

Algemene voorwaarden

Definities

Algemene voorwaarden: Cos Hellings Klant	Deze algemene voorwaarden. Eenmanszaak / IB ondernemer / Cos Hellings: voor financieel inzicht De natuurlijke persoon of rechtspersoon die via bemiddeling van Cos Hellings een verzekeringsovereenkomst afsluit, een hypotheekadvies afneemt en/of een hypotheek aanvraagt, met hem een service overeenkomst aangaat, zijn bedrijf tegen een uurloon of afgesproken prijs inhuurt, van zijn diensten gebruik maakt, via zijn bemiddeling een offerte of aanbieding vraagt of op een andere manier een relatie met hem aangaat.
Diensten:	Diensten welke het onderwerp zijn van een overeenkomst tussen Cos Hellings en de klant zijn.
Bemiddeling:	De bemiddeling tussen klant en bank(en), verzekeraar(s) en/of andere intermediaire partijen inzake de door Cos Hellings te verlenen diensten.
Toepassing:	Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen, leveringen, diensten, offertes en aanbiedingen van Cos Hellings. Cos Hellings zal alleen schriftelijk van zijn algemene voorwaarden afwijken indien dit nodig of wenselijk is en niet tegen de op dat moment geldende van toepassing zijnde wetten ingaat.
Offertes en aanbiedingen:	Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende de daarop vermelde periode.
Medewerking:	De klant zal Cos Hellings altijd volledig en naar waarheid informeren zodat Cos Hellings zijn werk goed kan verrichten en de gevraagde diensten naar behoren kan uitvoeren.
Beloning:	Cos Hellings wordt door de klant betaald voor zijn diensten en niet door andere partijen zoals verzekeraars/banken. Mochten er zaken gedaan worden met partijen die wel werken met een beloning voor Cos Hellings, dan zal hier te allen tijden open over gecommuniceerd worden en zal er naar een voor de klant best passende oplossing worden gezocht.

De beloning bestaat uit een serviceovereenkomst, een vooraf afgesproken vast tarief, een vooraf afgesproken uurloon met inschatting aantal te besteden uren, of een combinatie van genoemde beloningen. De beloning zal volgens onderliggende wet en regelgeving al dan niet worden verhoogd met BTW of assurantiebelasting. De klant wordt hierover vooraf geïnformeerd. Wordt er geen serviceovereenkomst afgesloten, dan zal het product provisie bevatten. Ook hierover zal van te voren worden gecommuniceerd. Kosten van een service overeenkomst kunnen jaarlijks verhoogd conform prijsindex CBS DPI.

Betaling:

Vooraf wordt een betalingstermijn afgesproken. Een service overeenkomst kan maandelijks, per kwartaal of per half jaar worden betaald, altijd binnen 30 dagen na ingangsdatum ervan. Afgesproken vaste tarieven worden betaald zoals vooraf afgesproken en vermeld op de offerte of factuur en wel binnen 14 dagen na factuur datum. Het is mogelijk hier vooraf andere afspraken over te maken. Betaalt de klant niet op tijd, dan heeft Cos Hellings het recht een 5%-vertragsrente in rekening te brengen vanaf het moment dat de nota betaald had moeten zijn. Daarnaast is de klant verplicht alle buitenrechtelijke (gerechtskosten) te betalen welke Cos Hellings heeft gemaakt of zal maken en het is mogelijk openstaande kosten met elkaar te verrekenen.

Aansprakelijk / overmacht

Cos Hellings is nooit aansprakelijk voor het niet nakomen van zijn verplichtingen, indien dit het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak en elke omstandigheid, die in redelijkheid niet voor rekening of risico van Cos Hellings behoort te komen. Onder overmacht wordt ook begrepen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door enige derde van zijn verplichtingen. Cos Hellings zal zich alleen dan op overmacht kunnen beroepen, indien hij onverwijld na het intreden van de overmacht en onder overlegging van beschikbare bewijsstukken klant hiervan schriftelijk in kennis stelt. Behoudens aansprakelijkheid in geval van opzet, grove schuld of grove nalatigheid zijdens Cos Hellings, is hij uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook, voortvloeiend uit enig handelen of nalaten met betrekking tot het verlenen van diensten en/of het verrichten van werkzaamheden. Voor zover Cos Hellings aansprakelijk is, is dat slechts voor aantoonbare directe schade en te nimmer voor enige indirecte schade of gevolgschade waaronder begrepen bedrijfsschade. Alle aansprakelijkheid van Cos Hellings eindigt derhalve onmiddellijk na het ontstaan van de schade. De aansprakelijkheid van Cos Hellings met betrekking tot zijn werkzaamheden is uitdrukkelijk beperkt tot een maximum van zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Cos Hellings is nooit aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van klant of zijn personeel. Klant vrijwaart Cos Hellings tegen aanspraken van derden voortvloeiende uit door Cos Hellings namens of ten behoeve van klant verrichte handelingen. Onder handelen wordt tevens verstaan nalaten.

Klantgegevens

Cos Helling gaat vertrouwelijk met uw gegevens om en deze worden uitsluitend gebruikt om voor u als klant onze werkzaamheden te kunnen verrichten.

Ontbinding	Als klant zijn verplichtingen jegens Cos Hellings niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, dan heeft Cos Hellings na een ingebrekestelling aan het adres van klant na 14 dagen het recht om de werkzaamheden eenzijdig te staken met ingang van een door Cos Hellings schriftelijk te bepalen datum. Klant blijft ook na ontbinding gehouden zijn financiële verplichtingen, ontstaan vóór het moment van ontbinding, volledig na te komen onverminderd enige andere rechten van Cos Hellings met inbegrip van recht op schadevergoeding. Indien klant faillieert, surséance van betaling aanvraagt, overlijdt, zijn bedrijf stillegt of liquideert dan wel op enige andere wijze zijn activiteiten in Nederland beëindigd, is hij van rechtswege in verzuim en kan Cos Hellings direct haar werkzaamheden staken.
Algemeen	Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cos Hellings is klant niet bevoegd enige rechten en plichten jegens Cos Hellings aan derden over te dragen. Deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden gewijzigd of aangevuld. Op de verhouding tussen Cos Hellings en klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
AFM	Aansluitnummer AFM 12047554
BTW	BTW-nummer NL001890989B16
Assurantiebelasting	AB-nummer 1658.41.928.ASB.01
KiFiD	Aansluitnummer KiFiD 300.017799
KVK	Inschrijfnummer Kamer van Koophandel 69166498
Contactgegevens	Cos Hellings: voor financieel inzicht Aak 6 9141 DJ Wierum info@coshellings.nl 06-14817565