



Dienstenwijzer Cos Hellings voor financieel inzicht

Op de dienstverlening van ons kantoor is de Wet op het financieel toezicht van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt, is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken.

Wie zijn wij?

Cos Hellings voor financieel inzicht
Aak 6
9141 VJ Wierum

Tel	06-14817565
Email	info@coshellings.nl
KVK	69166498
AFM	12047554
KIFID	300.017799
BTW	NL001890989B16
FFP/CHP	13071
Website	www.coshellings.nl

Onze dienstverlening omvat:

Schadeverzekeringen particulier en zakelijk	Inkomensverzekeringen
Zorgverzekeringen	Hypotheken
Consumptieve kredieten	Financiële planning en adviezen

Ons kantoor heeft geen verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze keuzes en informatie en daardoor volledig objectief en onafhankelijk, met uitzondering van een beperkte groep klanten die Cos Hellings heeft overgenomen vanuit de Jongh verzekeringen. Het streven is om het schadepakket tot 31-01-2024 onder te blijven brengen bij Brainport Volmachtbedrijf BV te Veldhoven.

Ruime keuze in aanbod:

Nederland telt honderden aanbieders op het gebied van financiële diensten. Het is niet mogelijk om voor elke financiële dienst bij al deze aanbieders offertes op te vragen.

Daarom selecteren wij periodiek, aan de hand van performancemetingen en ontwikkelingen in de markt, voor u die instellingen die naar ons oordeel de beste prijs / prestatieverhouding leveren. Op uw verzoek verstrekken wij graag een overzicht van de aanbieders die wij in ons advies betrekken.

Onze beloning:

Het streven is om de kosten van onze werkzaamheden volledig door u te laten betalen, en niet door de productaanbieder in de vorm van provisie. U betaalt dan ook de kosten van een eenmalige opdracht rechtstreeks aan mij en/of via een serviceovereenkomst. De inhoud van een serviceovereenkomst is verkrijgbaar op verzoek en op de website.

Privacy:

We hebben een privacyverklaring opgesteld. Deze is op verzoek verkrijgbaar en tevens beschikbaar op de website.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering:

Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar als wij toch een fout maken mag u daar uiteraard nooit de dupe van worden. Vandaar dat wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Voor u geeft dit een stuk extra zekerheid.

Ons beloningsbeleid:

Cos Hellings heeft geen medewerkers in dienst, ook niet op uitzendbasis of als ingehuurde ZZP-er(s).

Samenwerking:

Wij zijn ervan overtuigd dat het afsluiten van de juiste verzekeringen en het opstellen van het beste financieel (hypotheek)adviesrapport het resultaat is van een goede samenwerking tussen u als klant en ons als kantoor. Wij hebben dan ook uw hulp en medewerking nodig bij het juist, snel en betrouwbaar aanleveren van uw gegevens, zowel "harde" als "zachte" informatie.

Vakbekwaamheid:

Cos Hellings beschikt over de juiste diploma's en houdt deze up-to-date.

Klachten:

Wij doen ons uiterste best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. U kunt dit telefonisch of schriftelijk kenbaar maken ter attentie van de directie. U ontvangt zo spoedig mogelijk een reactie. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening in Den Haag (www.kifid.nl). Dit is een onafhankelijk klachtencollege waarbij wij zijn aangesloten.